



الشروط والأحكام لمنصة هوت سبوت

1. التعديلات على الشروط والأحكام

- تحتفظ شركة هوت سبوت للوساطة الرقمية ذ.م.م بحق تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت، على أن يتم إشعار المستخدمين بأي تعديلات جوهرية عبر القنوات المتاحة قبل سريانها.
- يتحمل المستخدم مسؤولية مراجعة الشروط والأحكام بشكل دوري للاطلاع على أي تحديثات.
- يُعد استمرار استخدام المنصة أو الموقع بعد سريان التعديلات موافقة على الشروط والأحكام بصيغتها المحدثة.
- في حال عدم موافقة المستخدم على أي من التعديلات، يجب عليه التوقف عن استخدام المنصة أو الموقع.

2. استخدام المنصة والإبلاغ عن الأنشطة

- يلتزم المستخدم باستخدام المنصة بشكل نظامي وعدم إساءة استخدامها أو استغلالها في أي أنشطة غير مشروعة.
- يجب على المستخدم إبلاغ الشركة فوراً عند الاشتباه بوجود أي نشاط احتيالي أو غير مصرح به يتعلق بحسابه أو باستخدام المنصة.
- يلتزم المستخدم بالحفاظ على سرية بيانات الدخول الخاصة به، ويتحمل المسؤولية عن أي استخدام يتم من خلال حسابه نتيجة إهماله في حماية هذه البيانات.
- يحق للشركة اتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك تعليق أو إلغاء الحساب، في حال الاشتباه بوجود نشاط غير مشروع أو في حال عدم الالتزام بهذه الشروط.

3. دقة المعلومات والتحقق

- يلتزم المستخدم بتقديم معلومات صحيحة ودقيقة ومحدثة عند التسجيل أو استخدام المنصة، ويتحمل المسؤولية عن تحديثها عند أي تغيير.
- يحق للشركة التحقق من صحة البيانات المقدمة، وطلب أي مستندات أو معلومات إضافية عند الحاجة، وذلك لأغراض التحقق والامتثال للمتطلبات ذات العلاقة، ويجوز للشركة إجراء عمليات تحقق دورية على البيانات.
- يحق للشركة تعليق أو تقييد أو إلغاء الحساب في حال تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة أو غير مكتملة، أو في حال عدم تزويد الشركة بالمستندات المطلوبة.
- في حال التسجيل أو استخدام المنصة نيابة عن جهة، يلتزم المستخدم بتقديم ما يثبت الصلاحية القانونية للتمثيل، مثل السجل التجاري والتفويض الرسمي.

4. إدارة الحسابات

- يحق للشركة تعليق أو تقييد أو إلغاء الحسابات في حال عدم استكمال متطلبات التحقق أو في حال عدم الالتزام بهذه الشروط.
- يعتبر الحساب غير نشط في حال عدم استخدامه لمدة (12) شهراً متتالياً.
- يحق للشركة تعليق أو إلغاء الحسابات غير النشطة بعد إشعار المستخدم عبر القنوات المتاحة.
- يمكن إعادة تفعيل الحساب بناءً على طلب المستخدم، وذلك بعد استكمال متطلبات التحقق، بما في ذلك استخدام رمز التحقق (OTP) أو أي وسائل تحقق أخرى تعتمد عليها الشركة.



5. طبيعة الخدمة (وساطة وحلول تسهيلات مالية)

- تعمل شركة هوت سبوت كوسيط رقمي يربط بين المستخدم وجهات التمويل المرخصة، وذلك لتسهيل عرض ومقارنة الخيارات التمويلية المتاحة.
- لا تقدم الشركة أي خدمات تمويلية أو إقراضية، ولا تعتبر جهة تمويل أو جهة مانحة للائتمان.
- لا تضمن الشركة حصول المستخدم على التمويل، ولا تتحمل مسؤولية شروط أو نتائج العروض المقدمة من جهات التمويل.
- يتحمل المستخدم مسؤولية تقييم العروض التمويلية واختيار ما يتناسب مع احتياجاته، ولا يُعد دور الشركة توصية أو استشارة مالية.
- لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن قرارات جهات التمويل، وذلك دون الإخلال بالأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

6. خدمة ورسوم حلول تسهيلات التمويل

- تقدم الشركة خدمة مساندة اختيارية تهدف إلى مساعدة عملاء المنصة في تحسين فرصهم للحصول على التمويل، ولا يتم تقديم هذه الخدمة إلا بناءً على طلب المستخدم وموافقته المسبقة.
- في حال طلب المستخدم لهذه الخدمة، يتم تطبيق رسوم مقابل الخدمة، بحد أقصى (10%) من إجمالي مبلغ التمويل، على أن يتم الإفصاح عن قيمة الرسوم للمستخدم والحصول على موافقته قبل تقديم الخدمة.
- تشمل الخدمة، على سبيل المثال لا الحصر، تحليل السلوك الائتماني للمستخدم، وتقديم الدعم لتحسين فرص الحصول على التمويل من خلال الجهات الممولة.
- تستحق الرسوم مقابل تقديم الخدمة، وذلك فقط في حال حصول المستخدم على موافقة من جهة تمويل وصرف مبلغ التمويل له فعلياً.
- تحتفظ الشركة بحق تعديل أو تخفيض الرسوم من وقت لآخر، على أن يتم الإفصاح عن أي تعديل قبل تطبيقه.
- يقر المستخدم بأن الشركة لا تمثل جهة تمويل أو إقراض، وأن دورها يقتصر على تقديم خدمات الوساطة والدعم، وأن القرار النهائي بمنح التمويل وشروطه يعود إلى الجهات الممولة.

7. الأهلية القانونية

- يقر المستخدم بأنه يتمتع بالأهلية القانونية الكاملة لاستخدام المنصة، وأن عمره لا يقل عن (18) عاماً.
- في حال التسجيل أو استخدام المنصة نيابة عن جهة، يلتزم المستخدم بأن يكون مخولاً نظاماً بالتمثيل، وأن يقدم ما يثبت صلاحيته عند الطلب.
- تُعد موافقة المستخدم على الشروط والأحكام إلكترونياً إقراراً منه بصحتها وقبوله الالتزام بها، وتكون هذه الموافقة ملزمة نظاماً وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

8. سياسة المعلومات الائتمانية (سمة)

- يوافق المستخدم على تفويض الشركة بالاستعلام عن بياناته الائتمانية من شركة سمة.
- يوافق المستخدم على قيام الشركة بمشاركة بياناته مع جهات التمويل المرخصة، وذلك بالقدر اللازم لتقديم الخدمات المرتبطة بالتمويل.
- يجوز للشركة الإفصاح عن معلومات المستخدم للجهات المعتمدة أو المختصة، وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.



9. الموافقات والتفويض

- يوافق المستخدم على تزويد الشركة بالبيانات والمعلومات اللازمة لإنشاء وإدارة حسابه وتقديم الخدمات المرتبطة بالمنصة.
- يوافق المستخدم على قيام الشركة بجمع ومعالجة ومشاركة بياناته مع الجهات ذات العلاقة، بما في ذلك جهات التمويل المرخصة والجهات المعنية، وذلك بالقدر اللازم لتقديم الخدمة والامتثال للمتطلبات النظامية.
- تشمل هذه الموافقة الاستعلام عن البيانات التجارية والمالية للمستخدم من مصادر موثوقة ومعتمدة عند الحاجة.

10. التوقيع الرقمي

- يوافق المستخدم على استخدام التوقيع الرقمي والخدمات المرتبطة به في إتمام العمليات عبر المنصة.
- يتم حفظ وتوثيق العمليات المنفذة عبر المنصة باستخدام وسائل تقنية مناسبة، بما في ذلك الطابع الزمني، وذلك بما يعزز موثوقية العمليات.
- تعمل الشركة على اتخاذ الإجراءات التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية سلامة البيانات وصحتها، وذلك وفقاً لأفضل الممارسات والأنظمة المعمول بها.

11. حماية البيانات والخصوصية

- تلتزم الشركة بحماية بيانات المستخدم واتخاذ الإجراءات اللازمة للحفاظ على سريتها، وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- يتم جمع ومعالجة البيانات الشخصية للمستخدم لأغراض إنشاء الحساب، وتقديم الخدمات المرتبطة بالمنصة، وتحسين تجربة المستخدم.
- لا يتم مشاركة بيانات المستخدم إلا مع جهات مرخصة أو مختصة، وبالقدر اللازم لتقديم الخدمة أو الامتثال للمتطلبات النظامية، وذلك مع مراعاة سرية المعلومات.

12. البيانات التي يتم جمعها

تشمل البيانات التي تقوم الشركة بجمعها ومعالجتها – بحسب طبيعة استخدام المنصة – على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- البيانات الشخصية، مثل: الاسم، رقم الهوية، تاريخ الميلاد.
- بيانات التواصل، مثل: رقم الهاتف والبريد الإلكتروني.
- بيانات العنوان، بما في ذلك العنوان الوطني.
- البيانات المهنية والمالية المرتبطة بطلبات التمويل.
- البيانات التقنية، مثل بيانات المتصفح وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP).

13. مشاركة البيانات

- يجوز للشركة مشاركة بيانات المستخدم مع جهات التمويل المرخصة والجهات ذات العلاقة، وذلك بالقدر اللازم لتقديم الخدمات المرتبطة بالمنصة.



- لا يتم الإفصاح عن بيانات المستخدم إلا بموافقة أو في الحالات التي تتطلبها الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- تلتزم الشركة باتخاذ الإجراءات المناسبة للحفاظ على سرية بيانات المستخدم وحمايتها من الوصول غير المصرح به.

14. التحقق والإجراءات الأمنية

- يحق للشركة التحقق من بيانات المستخدم من خلال مصادر موثوقة ومعتمدة، وذلك عند التسجيل أو أثناء استخدام المنصة، أو عند الحاجة.
- تستخدم الشركة وسائل تحقق وإجراءات أمنية مناسبة لحماية الحسابات، بما في ذلك التحقق الثنائي (OTP) أو أي وسائل تحقق أخرى تعتمد عليها الشركة.
- يلتزم المستخدم بالحفاظ على سرية بيانات الدخول الخاصة به، وعدم مشاركتها مع أي طرف آخر، ويتحمل المسؤولية عن أي استخدام غير مصرح به لحسابه نتيجة الإهمال في حماية هذه البيانات.

15. إخلاء المسؤولية

- لا تتحمل الشركة المسؤولية عن الأخطاء غير المقصودة في المعلومات المعروضة عبر المنصة، وذلك دون الإخلال بالأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- لا تتحمل الشركة المسؤولية عن أي أضرار ناتجة عن الاستخدام غير الآمن للمنصة من قبل المستخدم، أو عن إخفاقه في الحفاظ على سرية بيانات الدخول الخاصة به.

16. حفظ السجلات

- تحتفظ الشركة ببيانات وسجلات المستخدم وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك المتطلبات ذات العلاقة بمكافحة غسل الأموال، وذلك لمدة قد تصل إلى (10) سنوات أو حسب ما تقتضيه الأنظمة.
- تلتزم الشركة بحفظ البيانات باستخدام وسائل تقنية وتنظيمية مناسبة لضمان حمايتها وسريتها ومنع الوصول غير المصرح به.

17. تضارب المصالح

- تلتزم الشركة بالحياد في عرض الخيارات التمويلية وعدم تفضيل أي جهة تمويلية على أخرى، بما يضمن تقديم الخيارات للمستخدم بشكل عادل وشفاف.
- تلتزم الشركة بالتعامل مع جميع المستخدمين بعدالة وشفافية، دون تمييز، وفقاً للسياسات والإجراءات المعتمدة لديها.

18. التواصل وخدمة العملاء

- يمكن للمستخدم التواصل مع الشركة من خلال القنوات التالية:

○ البريد الإلكتروني: customer@hotspot.sa

○ الرقم المجاني: 8002450071



- توفر الشركة قنوات تواصل رقمية عبر المنصة لتمكين المستخدمين من طلب الدعم والاستفسار عن الخدمات.

19. الشكاوى

- يمكن للمستخدم تقديم الشكاوى عبر القنوات المتاحة، بما في ذلك البريد الإلكتروني الموضح في هذه الشروط.
- تلتزم الشركة بدراسة الشكاوى والتحقق منها، اتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها وفقاً للإجراءات المعتمدة لديها.
- تعمل الشركة على معالجة الشكاوى خلال مدة زمنية مناسبة، وإشعار المستخدم بحالة الشكاوى والإجراءات المتخذة بشأنها.

20. الإقرار النهائي

- يقر المستخدم بأنه قد هذه الشروط والأحكام وفهمها ووافق على الالتزام بها.
- يوافق المستخدم على تفويض الشركة بالحصول على المعلومات والبيانات اللازمة من الجهات ذات العلاقة، بما في ذلك شركة سمة، والجهات الحكومية، وأي جهات معتمدة، وذلك بالقدر اللازم لتقديم الخدمات والامتثال للمتطلبات النظامية.
- يقر المستخدم بأن دور الشركة يقتصر على تقديم خدمات الوساطة الرقمية، ولا يشمل تقديم خدمات تمويلية أو إقراضية، وأن القرار النهائي بمنح التمويل وشروطه يعود إلى الجهات الممولة.

21. أحكام عامة

- تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- يلتزم المستخدم بمراجعة هذه الشروط والأحكام بشكل دوري للاطلاع على أي تحديثات تطرأ عليها.
- يُعد استمرار استخدام المنصة بعد نشر أي تحديثات على الشروط والأحكام موافقة على ما ورد فيها بصيغتها المحدثة.